

MINISTERSTWO EDUKACJI NARODOWEJ

**PODSTAWA PROGRAMOWA KSZTAŁCENIA
W ZAWODZIE
OPIEKUN W DOMU POMOCY SPOŁECZNEJ**

symbol cyfrowy 346[04]

Akceptuje:

**Minister Pracy i Polityki
Społecznej**

Zatwierdzam:

Minister Edukacji Narodowej

I. ZAŁOŻENIA PROGRAMOWO-ORGANIZACYJNE KSZTAŁCENIA W ZAWODZIE

A. OPIS KWALIFIKACJI ABSOLWENTA

W wyniku kształcenia w zawodzie absolwent szkoły powinien umieć:

- 1) określać misję instytucji opiekuńczych i pomocowych ze szczególnym uwzględnieniem roli domu pomocy społecznej w zmieniających się warunkach społecznych,
- 2) określać zadania i kompetencje zawodowe opiekuna w pomocy instytucjonalnej uwzględniając obowiązujące standardy usług,
- 3) postrzegać człowieka jako niepowtarzalną, złożoną jednostkę w kontekście jego możliwości, ograniczeń oraz interakcji społecznych,
- 4) dokonywać w sposób kompleksowy analizy potrzeb i problemów podopiecznego,
- 5) wspierać i towarzyszyć człowiekowi w różnych czynnościach życia codziennego (higiena osobista, samoobsługa, organizacja czasu wolnego) oraz dbać o jego bezpieczeństwo,
- 6) wykorzystywać w praktyce zawodowej różne metody i narzędzia rehabilitacji, terapii i aktywizacji,
- 7) współpracować z podopiecznym oraz z innymi, ważnymi dla niego osobami (rodzina, znajomi, specjaliści),
- 8) wykorzystywać wiedzę teoretyczną w celu ułatwienia adaptacji jednostki do warunków życia w placówkach opiekuńczych lub pomocowych, bądź do zmian związanych z przewlekłą chorobą, niepełną sprawnością lub starością,
- 9) kształtować odpowiednie postawy u podopiecznych,
- 10) dokonywać systematycznej ewaluacji pracy z podopiecznym,
- 11) komunikować się z różnymi grupami podopiecznych oraz udzielać wsparcia i porad w sytuacjach trudnych lub kryzysowych,
- 12) kierować się zasadami etyki międzyludzkiej i zawodowej,
- 13) podnosić kwalifikacje zawodowe oraz jakość świadczonych usług opiekuńczych,
- 14) aktywnie uczestniczyć w projektach integracji podopiecznych ze środowiskiem lokalnym,
- 15) stosować zasady dobrej organizacji pracy własnej i podopiecznego,
- 16) skutecznie negocjować i rozwiązywać problemy oraz konflikty wśród podopiecznych placówek opiekuńczych,
- 17) nagłaśniać i prezentować na forum publicznym interesy podopiecznego,
- 18) udzielać pierwszej pomocy w sytuacji zagrożenia zdrowia lub życia,
- 19) nauczyć podopiecznego wykonywania podstawowych czynności poprzez planowane zajęcia ruchowe, plastyczne lub techniczne,
- 20) prowadzić dokumentację pracy z podopiecznym,
- 21) wykorzystywać osiągnięcia techniki w pracy z podopiecznym (w szczególności takie jak komputer),
- 22) wzbogacać warsztat własnej pracy przez udział w kursach, szkoleniach lub wymianę doświadczeń z innymi opiekunami,
- 23) współuczestniczyć w procesie kształcenia praktycznego adeptów do zawodu.

B. SPECYFICZNE WYMAGANIA KSZTAŁCENIA W ZAWODZIE

1. Wymagania psychofizyczne właściwe dla zawodu:

- 1) umiejętność nawiązywania kontaktów z ludźmi,
- 2) dojrzałość emocjonalną,
- 3) odporność na sytuacje trudne i stres,
- 4) umiejętność pokonywania przeszkód i ograniczeń w działaniu,
- 5) odpowiedzialność, zdyscyplinowanie i systematyczność,
- 6) życzliwość, wrażliwość i empatia w stosunku do innych ludzi, tolerancja i poszanowanie godności drugiego człowieka.

2. Podstawowym celem kształcenia opiekuna zatrudnionego w domu pomocy społecznej (dps) jest przygotowanie go do:

- 1) stymulacji rozwoju i aktywizacji osób przebywających w domu pomocy społecznej oraz wykorzystywania w tym celu różnorodnych metod i narzędzi rehabilitacji lub terapii;
- 2) towarzyszenia i pomocy podopiecznemu domu pomocy społecznej w zaspakajaniu potrzeb i wykonywaniu różnych czynności z zakresu samoobsługi, higieny osobistej,
- 3) organizacji i wykorzystania przez podopiecznego czasu wolnego w sposób konstruktywny, umożliwiający samorealizację, rozwój zainteresowań oraz integrację z rodziną, innymi osobami przebywającymi w dps bądź ze społecznością lokalną,
- 4) aktywnego włączania się i wzmacniania profesjonalnych działań wynikających z realizacji indywidualnego planu pracy i pomocy człowiekowi przebywającemu w domu pomocy społecznej lub innej instytucji opiekuńczej.

Dostrzegając potrzeby i problemy wyżej wspomnianych osób oraz podejmując profesjonalne działania na ich rzecz, opiekun zatrudniony w domu pomocy społecznej może doskonalić i rozwijać świadczone usługi oraz kształtować różnorodne formy działalności instytucji opiekuńczych bądź pomocowych. Może też przyczyniać się do powstawania zindywidualizowanych programów oddziaływań ukierunkowanych na osobę korzystającą z pomocy instytucjonalnej.

Do zadań opiekuna zatrudnionego w domu pomocy społecznej należy:

- 1) pomoc i towarzyszenie człowiekowi w codziennych czynnościach z zakresu samoobsługi i higieny osobistej (mycie, kąpanie, ubieranie, czesanie, golenie, pomoc w sianiu łóżka, zmianie bielizny pościelowej, udział w ćwiczeniach rehabilitacyjnych lub aktywizujących zaleconych przez lekarza bądź terapeutę),
- 2) pielęgnowanie oraz dbanie o zdrowie i higienę osobistą osób chorych i niesamodzielnych,
- 3) aktywizowanie podopiecznego do zwiększenia jego samodzielności życiowej,
- 4) doradzanie w zakresie planowania wydatków lub sposobu spędzania czasu wolnego,

- 5) mobilizowanie podopiecznego do aktywnego spędzania czasu wolnego oraz rozwijanie jego zainteresowań,
- 6) udzielanie pierwszej pomocy w sytuacjach zagrożenia zdrowia lub życia podopiecznego,
- 7) aktywne uczestniczenie w procesie rehabilitacji i aktywizacji podopiecznego oraz wykonywanie określonych zadań pod nadzorem lub na zlecenie lekarza bądź terapeuty,
- 8) kształtowanie pozytywnych relacji interpersonalnych w najbliższym otoczeniu podopiecznego,
- 9) udzielanie wsparcia w sytuacjach trudnych, kryzysowych.

Realizacja tych zadań jest determinowana właściwymi postawami opiekuna. Absolwent szkoły kształcącej opiekunów zatrudnionych w domach pomocy społecznej powinien prezentować następujące postawy:

- 1) wrażliwość i empatię w kontaktach międzyludzkich,
- 2) kulturę osobistą i poszanowanie godności oraz odmienności drugiego człowieka,
- 3) życzliwość i altruizm,
- 4) gotowość do niesienia pomocy i dyspozycyjność,
- 5) cierpliwość i wytrwałość,
- 6) odpowiedzialność i systematyczność w pracy,
- 7) kreatywność,
- 8) gotowość do stałego podnoszenia kwalifikacji,
- 9) refleksyjność nad podejmowanymi działaniami
- 10) uczciwość,
- 11) dojrzałość emocjonalną.

3. Aby organizacja kształcenia „wspomagała” osiągnięcie zamierzonych celów edukacji, szkoła winna dysponować bazą, która spełnia określone warunki techniczne.

Dla prawidłowej realizacji procesu dydaktycznego niezbędne są następujące pomieszczenia dydaktyczne:

- 1) sale wykładowe,
- 2) sale ćwiczeniowo - warsztatowe, w których słuchacze podzieleni na małe grupy mogą rozwijać i utrzymywać umiejętności niezbędne w zawodzie opiekuna osoby umieszczonej w domu pomocy społecznej,
- 3) sala treningowa do realizacji zajęć treningu integracyjnego, elementów rehabilitacji, aktywizacji oraz psychoterapii,
- 4) sala gimnastyczna umożliwiająca prowadzenie zajęć wychowania fizycznego z elementami rehabilitacji fizycznej (wskazane jest umieszczenie przy sali: szatni, natrysków, magazynku na sprzęt oraz pokoju dla nauczyciela),
- 5) pracownia komputerowa,
- 6) pracownia artystyczna,
- 7) biblioteka i czytelnia (czytelnia powinna zajmować duże pomieszczenie, w którym słuchacze w ciszy będą mogli przygotowywać się do zajęć lub pogłębiać wiedzę korzystając ze specjalistycznej literatury).

Dla prawidłowego przebiegu zajęć ważne jest, aby pomieszczenia do prowadzenia zajęć dydaktycznych zostały wyposażone w odpowiedni sprzęt i pomoce naukowe:

- 1) sprzęt RTV (telewizor, odtwarzacz, radiomagnetofon, kamera),
- 2) rzutnik do slajdów,
- 3) diaskop,
- 4) ekran,
- 5) tablice (np. magnetyczne, samokopiujące, flip-chart),
- 6) listwy przyścienne do zawieszania plansz,
- 7) foliogramy,
- 8) dyktafony,
- 9) plansze tematyczne, tablice poglądowe,
- 10) taśmy i filmy z odpowiednimi nagraniami,
- 11) przybory i środki pielęgnacyjno – toaletowe,
- 12) łóżko z materacami specjalistycznymi,
- 13) urządzenia do pielęgnacji osoby całkowicie unieruchomionej,
- 14) środki opatrunkowe,
- 15) manekiny do ćwiczenia zabiegów reanimacyjnych i elementarnych zabiegów medycznych,
- 16) aparat fotograficzny,
- 17) przybory do szycia, malowania, rysowania, rzeźbienia, wycinania, klejenia.

Sale treningowe i gimnastyczna powinny być dodatkowo wyposażone w:

- 1) materace i maty,
- 2) piłki w tym również lekarskie,
- 3) drabinki,
- 4) ławeczki,
- 5) ciężarki,
- 6) drążki,
- 7) obręcze,
- 8) szarfy itp.

W pracowni komputerowej obok tablic i ekranu należy umieścić:

- 1) stanowiska komputerowe – jedno stanowisko dla jednego słuchacza i jedno dla nauczyciela,
- 2) drukarkę kolorową lub czarno-białą,
- 3) panel projekcyjny,
- 4) skaner,
- 5) modem lub inne urządzenie do podłączenia Internetu,
- 6) wskaźnik laserowy,
- 7) zainstalowane licencjonowane niezbędne oprogramowanie: Microsoft, Windows, Word, Excel.

Ponadto niezbędne jest, aby szkoła dysponowała kserokopiarką.

4. Zakres umiejętności i treści kształcenia wynikający z opisu kwalifikacji absolwenta jest ujęty w pięciu blokach programowych:

- 1) wybrane zagadnienia nauk społecznych,
- 2) edukacja zdrowotna i opieka,
- 3) metody terapii i aktywizacji,
- 4) umiejętności wspomagające działalność opiekuna,
- 5) praktyczna nauka zawodu.

Blok: wybrane zagadnienia nauk społecznych zawiera wiedzę z zakresu nauk humanistycznych i społecznych w kontekście ich związków z pracą opiekuna zatrudnionego w pomocy instytucjonalnej. Wiedza ta umożliwi słuchaczowi:

- 1) spostrzegać człowieka oraz jego problemy w szerokim kontekście społecznym, psychologicznym i prawnym,
- 2) określać prawidłowości zachowania się człowieka oraz zmiany w jego funkcjonowaniu w różnych fazach życia i sytuacjach społecznych,
- 3) dostrzegać oraz analizować zależności między przyczynami i skutkami problemów jednostki w kontekście relacji społecznych bądź potencjalnych możliwości człowieka,
- 4) odpowiadać na problemy i potrzeby człowieka zgodnie z obowiązującymi standardami usług oraz zasadą podmiotowości,
- 5) realizować zadania „przypisane” pomocy instytucjonalnej,
- 6) wykorzystywać w praktyce metodologię pracy z jednostką bądź małą grupą osób przebywających w placówkach opiekuńczych,
- 7) pełnić misję i rolę opiekuna zatrudnionego w pomocy instytucjonalnej .

Blok: edukacja zdrowotna i opieka zawiera umiejętności i odpowiadające im treści dotyczące roli, funkcji zawodowych i zadań opiekuna w systemie pomocy instytucjonalnej (ze szczególnym uwzględnieniem domów pomocy społecznej) w Polsce. Opanowanie umiejętności ujętych w bloku umożliwi słuchaczowi:

- 1) diagnozować zaburzenia w funkcjonowaniu psychospołecznym człowieka oraz możliwości podejmowania działań „naprawczych”,
- 2) być świadomym oczekiwań wobec opiekuna oraz zmian związanych ze świadczeniem usług opiekuńczych,
- 3) stosować w praktyce zawodowej twórcze i skuteczne działania wchodzące w zakres pracy opiekuna zatrudnionego w domu pomocy społecznej,
- 4) działać w oparciu o etykę zawodową.,
- 5) poznać zasady promocji zdrowego stylu życia,
- 6) udzielać pierwszej pomocy w sytuacji zagrożenia zdrowia lub życia.

Blok: metody terapii i aktywizacji zawiera umiejętności i opowiadające im treści dotyczące roli i zadań opiekuna w kompleksowej rehabilitacji i aktywizacji podopiecznego domu pomocy społecznej. Umożliwi to słuchaczowi:

- 1) skutecznie wykorzystywać w pracy zawodowej różne działania ukierunkowane na rehabilitację i aktywizację podopiecznego,
- 2) określać rolę opiekuna i oczekiwania wobec niego w procesie opieki, rehabilitacji i aktywizacji,
- 3) odpowiednio organizować warsztat własnej pracy i efektywnie wykorzystywać zasady współpracy z podopiecznym lub innymi specjalistami,
- 4) kierować się w pracy wrażliwością oraz empatią; szanować godność drugiego człowieka,

- 5) wykorzystywać w pracy z podopiecznym jego uzdolnienia i zainteresowania sztuką.

Blok: umiejętności wspomagające działalność opiekuna zawiera umiejętności i odpowiadające im treści, umożliwiające słuchaczowi:

- 1) skutecznie porozumiewać się z innymi osobami,
- 2) stosować w pracy sprzęt komputerowy,
- 3) określać współzależność między stanem gospodarki, a możliwościami rozwijania działalności socjalnej,
- 4) prawidłowo analizować informacje, raporty o stanie gospodarki lokalnej, regionalnej i globalnej

Blok praktyczna nauka zawodu zawiera umiejętności, których opanowanie pozwoli słuchaczom na prawidłowe i efektywne wykonywanie zadań zawodowych.

II. PODZIAŁ GODZIN NA BLOKI PROGRAMOWE

Nazwa bloku programowego	Minimalna liczba godzin w cyklu kształcenia w % *
Wybrane zagadnienia nauk społecznych	19
Edukacja zdrowotna i opieka	14
Metody terapii i aktywizacji	18
Umiejętności wspomagające działalność opiekuna	9
Praktyczna nauka zawodu	35
Razem	95% **

* Podział godzin na bloki programowe dotyczy kształcenia w szkołach dla młodzieży jak i w szkołach dla dorosłych (w formie stacjonarnej i zaocznej).

* Pozostałe 5 % godzin jest przeznaczone na rozdysponowanie przez autorów programów nauczania na dostosowanie kształcenia do potrzeb rynku pracy.

III. PODSTAWY PROGRAMOWE KSZTAŁCENIA W BLOKACH PROGRAMOWYCH

BLOK WYBRANE ZAGADNIENIA NAUK SPOŁECZNYCH

1. Cele kształcenia

Uczeń (słuchacz) w wyniku kształcenia powinien umieć:

- 1) operować podstawowymi pojęciami z zakresu nauk społecznych,
- 2) prawidłowo interpretować zachowania ludzi, motywy ich postępowania i przyczyny trudności,
- 3) poprawnie interpretować mechanizmy funkcjonowania człowieka w różnych sytuacjach społecznych,
- 4) prawidłowo określać cele i zadania, które stoją przed polityką społeczną państwa,
- 5) określać i wykorzystywać możliwości tkwiące w człowieku,
- 6) interpretować, przewidywać i wyciągać wnioski dotyczące zachowań społecznych zbiorowości i jednostek,
- 7) wykorzystywać w praktyce zawodowej różne sposoby udzielania pomocy ,
- 8) stosować metody i techniki badań społecznych,
- 9) podejmować współpracę z innymi specjalistami,
- 10) efektywnie współpracować z zespołem zadaniowym,
- 11) dostrzegać powiązania między światem społecznym a światem kultury,
- 12) dostrzegać czynniki wspomagające i organizujące jakość społecznego funkcjonowania zbiorowości i jednostek,
- 13) wykazywać przydatność nauk społecznych w diagnozowaniu i formułowaniu problemów społecznych,
- 14) doceniać znaczenie zasobów tkwiących w jednostkach i uwzględniać je w podejmowanych działaniach zawodowych,
- 15) podejmować inicjatywy ułatwiające człowiekowi aktywny udział w życiu społeczności,
- 16) prezentować kreatywną postawę przy rozwiązywaniu problemów człowieka,
- 17) dostrzegać potrzebę kierowania własnym rozwojem poprzez doskonalenie kwalifikacji zawodowych,
- 18) prawidłowo wskazywać uprawnienia i sposoby działania różnych podmiotów pomocy instytucjonalnej,
- 19) organizować i aktywnie włączać się do współpracy z różnymi instytucjami prowadzącymi działalność socjalną,
- 20) poruszać się w strukturze systemu prawa i świadczyć elementarną pomoc prawną,
- 21) dostosowywać metody pracy do sytuacji życiowej, wieku i możliwości jednostki,
- 22) stymulować różnymi metodami rozwój i możliwości adaptacyjne osób korzystających z pomocy instytucjonalnej,

- 23) dostrzegać potrzebę i znaczenie profesjonalizmu i standaryzacji w pracy zawodowej,
- 24) podejmować skuteczne działania w danej społeczności lokalnej,
- 25) w pełni wykorzystywać bogatą ofertę instytucji społecznych do rozwiązywania problemów i zaspokojenia potrzeb podopiecznego,
- 26) działać zgodnie z etycznym standardem postępowania.

2. Treści kształcenia (działy programowe)

Treści kształcenia ujęte są w następujących działach programowych:

- 1) wybrane zagadnienia z psychologii ogólnej i społecznej
- 2) podstawy psychologii rozwojowej
- 3) pedagogika specjalna z elementami nauczania specjalnego
- 4) podstawy gerontologii
- 5) podstawy psychopatologii
- 6) wybrane zagadnienia z socjologii z uwzględnieniem struktury i procesów małych grup
- 7) podstawy prawa
- 8) organizacja pomocy społecznej z uwzględnieniem roli i zadań instytucji
- 9) etyka

BLOK EDUKACJA ZDROWOTNA I OPIEKA

1. Cele kształcenia

Uczeń (słuchacz) w wyniku kształcenia powinien umieć:

- 1) stosować poprawną terminologię z zakresu wiedzy o zdrowiu,
- 2) prawidłowo rozpoznawać problemy zdrowotne jednostki,
- 3) poprawnie charakteryzować czynniki zagrożenia zdrowia związane ze stylem życia i warunkami środowiska,
- 4) współpracować z pracownikami służby zdrowia w zakresie podstawowej opieki zdrowotnej,
- 5) współtworzyć warunki do zachowań prozdrowotnych,
- 6) udzielać pierwszej pomocy w nagłych wypadkach i zachorowaniach,
- 7) planować działania edukacyjne adekwatne do potrzeb podopiecznego, jego wieku i wiedzy o zdrowiu,
- 8) zachęcać podopiecznego oraz wspierać w dbaniu o zdrowie,
- 9) wspomagać w eliminowaniu nieprawidłowych zachowań zdrowotnych,
- 10) właściwie oceniać genezę i dynamikę przeżyć emocjonalnych i ich wpływ na funkcjonowanie psychosomatyczne jednostki,
- 11) wykorzystywać w praktyce zawodowej zasady psychoterapii,
- 12) ujmować problemy osób niepełnosprawnych w sposób kompleksowy i perspektywiczny,
- 13) identyfikować organizacje i instytucje zajmujące się problemami promocji i ochrony zdrowia,

- 14) aktywnie uczestniczyć w procesie kompleksowej rehabilitacji różnych grup podopiecznych pomocy instytucjonalnej,
- 15) dokonywać elementarnej diagnozy niepełnosprawności,
- 16) dostosowywać metody pracy do możliwości psycho-somatycznych człowieka,
- 17) angażować rodzinę, środowisko lokalne w działania opiekuńcze,
- 18) aktywnie poszukiwać informacji o podopiecznym i jego problemach,
- 19) nawiązywać kontakt z różnymi grupami podopiecznych,
- 20) współdziałać z innymi specjalistami w procesie kompleksowej opieki nad podopiecznym.

2. Treści kształcenia (działy programu)

Treści kształcenia ujęte są w następujących działach programowych:

- 1) zdrowie w różnych okresach życia
- 2) promocja zdrowia
- 3) pierwsza pomoc w nagłych wypadkach i zachorowaniach
- 4) wybrane zagadnienia z rehabilitacji
- 5) elementy psychoterapii
- 6) wybrane zagadnienia z metodyki pracy z podopiecznym instytucji opiekuńczych

BLOK METODY TERAPII I AKTYWIZACJI

1. Cele kształcenia

Słuchacz w wyniku kształcenia powinien umieć:

- 1) wykorzystywać wiedzę teoretyczną z zakresu terapii, aktywizacji oraz organizacji czasu wolnego w celu skutecznego planowania i realizacji pomocy jednostce,
- 2) poszukiwać nowych możliwości wykorzystania znanych metod terapii i aktywizacji,
- 3) rozbudzać zainteresowania sztuką i wykorzystywać elementy arteterapii w procesie kompleksowej opieki i stymulacji funkcjonowania człowieka,
- 4) diagnozować potrzeby człowieka w aspekcie spędzania czasu wolnego,
- 5) skutecznie stosować w praktyce zawodowej zasady planowania i organizacji czasu wolnego oraz uwzględniać w tych planach obecność osób znaczących dla podopiecznego – w szczególności rodziny, przyjaciół i znajomych,
- 6) wykorzystywać elementy kultury fizycznej do podnoszenia sprawności i wydolności człowieka,
- 7) motywować podopiecznego do aktywnego udziału w różnych uroczystościach okazjonalnych lub imprezach wypoczynkowych,
- 8) wykorzystywać codzienne czynności do ponoszenia sprawności i samodzielności podopiecznego,
- 9) umożliwiać udział w imprezach integracyjnych,

- 10) umożliwiać zaspokojenie potrzeby samorealizacji poprzez podejmowanie działalności artystycznej lub realizowanie innych zainteresowań,
- 11) wykorzystywać arteterapię do integracji grupy lub rozwiązywania sytuacji trudnych jednostki lub społeczności domu pomocy społecznej,
- 12) dokonywać systematycznej ewaluacji pracy z podopiecznym,
- 13) dostosowywać metody terapii i aktywizacji do potrzeb i możliwości człowieka,
- 14) współpracować ze specjalistami odpowiedzialnymi za całokształt rehabilitacji i aktywizacji podopiecznego oraz określać własną rolę i kompetencje w tym procesie,
- 15) ponosić odpowiedzialność za podejmowane działania,
- 16) wykorzystywać metody aktywizacji i organizację czasu wolnego w celu ułatwienia adaptacji do warunków życia w instytucji oraz zapobiegania zjawisku izolacji,
- 17) wprowadzać pożądane zmiany w funkcjonowaniu człowieka w sposób bezstresowy,
- 18) podnosić jakość podejmowanych działań.

2. Treści kształcenia (działy programowe)

Treści kształcenia ujęte są w następujących działach programowych:

- 1) problematyka aktywizacji – zagadnienia wstępne
- 2) planowanie i organizacja czasu wolnego
- 3) elementy arteterapii
- 4) wychowanie fizyczne z elementami rehabilitacji

BLOK UMIEJĘTNOŚCI WSPOMAGAJĄCE DZIAŁALNOŚĆ OPIEKUNA

1. Cele kształcenia

Uczeń (słuchacz) w wyniku kształcenia powinien umieć:

- 1) określać własne możliwości w zakresie komunikowania się z innymi,
- 2) rozpoznawać czynniki zaburzające i zniekształcające prawidłowy przebieg komunikacji interpersonalnej,
- 3) rozwijać umiejętność sprawnego komunikowania się z ludźmi w różnych sytuacjach społecznych,
- 4) profesjonalnie wyrażać oceny, sądy lub krytykę,
- 5) wykorzystywać w praktyce zawodowej zachowania asertywne,
- 6) prezentować siebie i podopiecznego na forum publicznym,
- 7) prawidłowo stosować techniki pracy z komputerem i oprogramowanie komputerowe w pracy zawodowej,
- 8) samodzielnie i odpowiedzialnie wykorzystywać możliwości technologii informatycznej,
- 9) korzystać z informacji dostępnych za pomocą komputera,
- 10) prawidłowo charakteryzować normy dotyczące rozpowszechniania programów komputerowych.

2. Treści kształcenia (działy programowe)

Treści kształcenia ujęte są w następujących działach programowych:

- 1) elementy komunikacji interpersonalnej
- 2) elementy informatyki

BLOK PRAKTYCZNA NAUKA ZAWODU

1. Cele kształcenia

Słuchacz w wyniku kształcenia powinien umieć:

- 1) określać misję i zadania różnych placówek w pomocy instytucjonalnej,
- 2) efektywnie realizować zadania opiekuna w różnych placówkach opiekuńczych i pomocowych oraz wzbogacać warsztat pracy,
- 3) prawidłowo diagnozować potrzeby i problemy podopiecznych domów pomocy społecznej,
- 4) podejmować działania w zakresie opieki, terapii i rehabilitacji zmierzające do wywołania pożądaných zmian w funkcjonowaniu podopiecznego,
- 5) dostosowywać metody pracy opiekuna do obiektywnych możliwości podopiecznego,
- 6) podnosić jakość świadczonych usług opiekuńczych,
- 7) obiektywnie oceniać własną pracę,
- 8) konstruktywnie współdziałać z zespołem specjalistów w celu zapewnienia odpowiedniej opieki osobom przebywającym w domu pomocy społecznej,
- 9) zachowywać się kreatywnie podczas wykonywania zadań zawodowych,
- 10) angażować się w opracowanie zindywidualizowanych programów opieki.

2. Treści kształcenia (działy programowe)

Treści kształcenia ujęte są w następujących działach programowych:

- 1) trening integracyjny
- 2) lustracje placówek pomocy społecznej
- 3) praktyki stacjonarne
- 4) praktyki zawodowe zblokowane